

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A l'attention de Micron France,

Je soussigné(e) (Nom, Prénom, Nom société, Désignation commerciale) : _____,
vous communique par la présente ma réclamation concernant l'exécution de la commande dont les informations sont
détaillées ci-dessous.

RÉFÉRENCES DE LA COMMANDE

N° de commande : _____
Date de commande : ____ / ____ / ____ Date de réception : ____ / ____ / ____
Montant du (des) produit(s) retourné(s) : _____ € TTC
Mode de paiement utilisé pour la commande : ☐ CB ☐ Autre : _____

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : _____ Prénom : _____
Email : _____ @ _____ Téléphone : _____
Adresse de livraison :
Adresse : _____
Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Motif de la réclamation (cochez la ou les cases correspondant à votre cas) :

- ☐ Le colis est arrivé endommagé, et des articles étaient cassés ou abîmés. Avez-vous déposé une réclamation auprès du
transporteur ? Références ? _____
☐ Un article est défectueux
☐ Le colis était incomplet
☐ Un article que je n'avais pas commandé a été substitué sans mon accord à un article commandé

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

ARTICLE	PROBLÈME	COMMENTAIRES
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	

Que souhaitez-vous que Micron France fasse pour prendre en compte votre réclamation ? Cochez une seule case :

- ☐ Échange
☐ Avoir (que vous pourrez déduire d'un prochain achat)
☐ Remboursement
☐ Autre (précisez) _____

**Attention : ce formulaire doit nous être envoyé, par EMAIL (micron@micronfrance.fr) au plus tard 3 jours après la livraison du
colis. Consultez les CGV pour la marche à suivre.**

Dès réception, un membre de notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre
réclamation et envisager la suite à lui donner, en particulier les modalités d'un éventuel retour de produit.

Date :

Signature :